

## Pressemitteilung

### Mehr Wissen auf einen Klick

### **Neues Schulungsportal eLearning bietet umfangreiches Informationsangebot über Grässlin Produktsortiment**

Grässlin GmbH  
Dorothea Fichter-Fechner  
Public Relations  
Bundesstr. 36  
78112 St. Georgen

T +49 (0) 7724 933-202  
F +49 (0) 7724 933-240  
M +49 (0) 1727920717  
Dorothea.Fichter-  
Fechner@graesslin.de

St. Georgen, April 2010

Mit dem neuen Schulungsportal eLearning bietet der Zeitschaltuhrenhersteller Grässlin GmbH seinen Kunden eine nützliche Plattform sich über Bedienphilosophie, Funktionen und Eigenschaften des Grässlin Produktsortiments zu informieren. Auf der Internetseite **www.graesslin.de** findet der Anwender drei Bereiche, die ihm helfen, seinen persönlichen Bedarf an Produktinformationen zu decken.

Im Bereich Produktschulungen kann der Nutzer sich Schritt für Schritt durch verschiedene Schulungsprogramme leiten lassen. Übersichtliche Simulationen helfen einen Überblick über sämtliche Funktionen und Menüführungen der Grässlin Produkte zu verschaffen. Die Schulung umfasst Grundlagen, Funktionen, Einstellungen, Programmierung, technische Daten, Montage sowie Einsatzmöglichkeiten der verschiedenen Produktreihen. Je nach Bedarf kann der Anwender zu jeder Zeit schnell und problemlos die gefragten Produktinformationen abrufen und direkt am Gerät umsetzen.

In regelmäßigen Abständen finden über das eLearning Portal Live-Schulungen zu ausgewählten Grässlin Produkten statt. Interessierte entnehmen Termine und Schulungsinhalt über die Internetseite und können sich über ein Anmeldeformular für eine der Schulungen registrieren. Details und Zugangsdaten erhalten die Teilnehmer nach erfolgter Anmeldung per e-mail. Der Schulungsinhalt wird über das Telefon übertragen und wird visuell mit entsprechendem Bildmaterial über das Internetportal am PC begleitet. Ein Referent vermittelt hierbei detaillierte technische Informationen über das breite Produktsortiment und steht den Teilnehmern bei Fragen direkt zur Verfügung.

Kunden mit speziellen Fragen oder persönlichen Informationsbedarf können über ein Kontaktformular im Bereich „individueller Bedarf“ ihre individuellen Anfragen an einen Mitarbeiter richten. Dieser wird sich umgehend mit dem Kunden in Verbindung setzen, um einen Termin zu vereinbaren, bzw. diesen mit den gewünschten Informationen versorgen. Das Kontaktformular steht auch für allgemeine Fragen und Anregungen zur Verfügung.

## **Über Grässlin:**

Das 1956 als Familienunternehmen gegründete Unternehmen aus dem Schwarzwald hat sich in den Bereichen Zeitschalttechnik, Licht- und Temperatursteuerung zu einem der international führenden Anbieter entwickelt.

In mehr als 50 Ländern vertreibt Grässlin über 1.500 Produkte und erreicht dabei einen Exportanteil von gut 80%. Seit Juni 2007 gehört Grässlin dem US Unternehmen Intermatic, einer der führenden Zeitschaltuhrenhersteller weltweit mit Sitz in Illionois, USA, an.

## **Bildunterschrift:**

Imagefoto Installateur

Foto: fotolia

## **Kontaktdaten:**

Grässlin GmbH  
Public Relations  
Dorothea Fichter-Fechner  
Bundesstraße 36  
D-78112 St. Georgen  
Germany

T +49 (0) 7724 933 202  
F +49 (0) 7724 933 240  
[www.graesslin.de](http://www.graesslin.de)  
[Dorothea.Fichter-Fechner@graesslin.de](mailto:Dorothea.Fichter-Fechner@graesslin.de)